

תנאי שימוש באתר

מבוא

תנאי השימוש כפי שיפורטו להלן (להן: "תנאי השימוש" ו/או "ההסכם") חלים על אתר האינטרנט המופעל על ידי חברת טבסקו החזקות בע"מ מספר ח.פ. 514179803, לרבות כל זכיינית מאושרת מטעמה (להלן: "פיצה האט ישראל") תחת שם המתחם <http://www.pizzahut.co.il> (להלן: "האתר").

אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני המשך הגלישה באתר, תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בינך לבין פיצה האט ישראל.

כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש על כל ההנחיות, התנאים והכללים המופיעים בתנאי השימוש, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר. כמו כן, הינך מאשר כי כל מידע שנמסר במישרין או בעקיפין באמצעות האתר, ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של פיצה האט ישראל. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש שלא לעשות כן.

הפרת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות עלולה להביא להפסקת אפשרות שימושך באתר, נקיטת הליכים משפטיים, ו/או שימוש באמצעים משפטיים אחרים, נגדך בין על ידי פיצה האט ישראל ובין על ידי כל רשות ו/או גורם אחר.

פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או לתקן ו/או להסיר חלקים בתנאי השימוש, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. בכל מקרה, אין בתנאי השימוש כדי לגרוע מהוראות כל דין. זוהי אחריותך הבלעדית לחזור ולעיין מפעם לפעם בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החדשים שפורסמו באתר.

תנאי השימוש והאתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם, וכן תוכן האתר, מתייחסים לגברים ולנשים כאחד.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש הינן מטעמי נוחות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות תנאי השימוש.

מדיניות הפרטיות של פיצה האט ישראל (להלן: "מדיניות הפרטיות") מפורסמת באתר והינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. אנא הקפד לקרוא היטב גם את מדיניות הפרטיות בטרם שימוש באתר.

אתר משלוחים

האתר משמש לביצוע משלוחים בלבד של מוצרי מזון ושתייה בהתאם לתפריט משלוחים המפורסם באתר. בתנאי השימוש פעילות זו תכונה "ביצוע ההזמנה" ו/או "הזמנת משלוח".

כל מידע, לרבות מידע אודות המוצרים המשווקים על ידי פיצה האט ישראל, כל התכנים ו/או כל חומר המפורסם באתר, לרבות טקסטים, נתונים, תמונות וסרטונים (להלן: "החומרים") וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהם, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר (logos), עיצוב האתר, הינם רכוש של פיצה האט ישראל או היא בעלת זכויות ההפצה והשימוש בהם בישראל.

המוצרים אותם ניתן להזמין דרך האתר הינם המוצרים המופיעים באתר בעת ביצוע ההזמנה. מחיר המוצר הינו כפי שפורסם באתר במועד ביצוע ההזמנה וכולל מע"מ כדין. פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות, לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את היצע המוצרים המוצעים באתר ואת מחיריהם ללא כל הודעה מוקדמת, לרבות להפסיק באופן זמני או קבוע מכירת מוצר מסוים דרך האתר.

תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, לבין המוצרים המסופקים בפועל, לרבות אך לא רק, הפרשי גוונים בין הצבעים המופיעים בתצלומי המוצרים באתר לבין הגוונים המדויקים של המוצרים כפי שסופקו בפועל.

הזמנת משלוחים, אופן תשלום וביטול הזמנה

עצם ביצוע הזמנה באתר תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת, מצד הגולש המבצע את ההזמנה (להלן: "המזמין" ו/או "הגולש") כי קרא את תנאי השימוש, הבין אותם והוא מסכים לתוכן.

על מנת להשלים את ביצוע ההזמנה עליך לפעול באופן מלא אחר הוראות תהליך ההזמנה באתר.

במסגרת הליך ההזמנה, יהיה עליך להזין מספר טלפון סלולרי אשר אליו יישלח קוד לאישור ההזמנה. הליך זה נועד לאמת את פרטי הזמנתך של המזמין. פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אמצעי הזיהוי בכל אמצעי אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

על מנת שהזמנה תתקבל עליה להיקלט באתר באופן תקין ומלא, כשהיא כוללת את כל הפרטים הנדרשים. עסקה שפרטיה לא מולאו כנדרש ו/או לא נקלטו ו/או נקלטו באופן משובש, וזאת גם אם מקור התקלה הוא באתר, לא תחייב את פיצה האט ישראל.

יתכן שלצורך ביצוע הזמנה באתר תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שמך המלא, שנת הלידה שלך, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי ההתקשרות נוספים עמך. יובהר כי אינך חייב למסור על פי דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הזמנות באתר. עליך לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה. פיצה האט ישראל שומרת את פרטי ההתקשרות עמך על מנת להקל על הליך ביצוע הזמנה עתידי. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות הפרטיות של פיצה האט ישראל המפורסמת באתר.

חיוב בגין ההזמנה יתבצע במזומן במעמד קבלת המוצר או באמצעות חשבון כרטיס האשראי, אשר את פרטיו תזין באתר בעת ביצוע ההזמנה. פרטי האשראי יועברו לחברת כרטיסי האשראי, לצורך קבלת אישור לביצוע המשלוח. הזמנה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי הינה כפופה לקבלת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה.

כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק פועלים ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות (להלן: "הריבית החריגה"). הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה. הגולש יחויב בתשלום לפיצה האט ישראל בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שהוציאה פיצה האט ישראל לצורך גביית חובות של הגולש כאמור.

מרגע ביצוע ההזמנה באתר, לא ניתן לבטלה והמזמין לא יהיה זכאי לביטול העסקה והחזרת מוצר אשר כבר הוזמן.

אם לאחר ביצוע ההזמנה, יתברר כי המוצר אזל, רשאית פיצה האט ישראל לבטל את ההזמנה ולהשיב לך את מלוא כספך. לחילופין רשאית פיצה האט ישראל להציע לך מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. אם תבחר שלא לרכוש את המוצר החלופי, תבטל ההזמנה ומלוא כספך יושב לך. השבת הסכום ששולם כאמור הינה הסעד היחיד אשר תהיה זכאי לו בגין ביטול ההזמנה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות למנוע מגולש לבצע הזמנה באתר או לבטל הזמנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לפני או אחרי ביצוע ההזמנה, לרבות אך לא רק, במקרים הבאים: חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה ו/או כרטיס האשראי אשר נעשה בו שימוש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; הגולש מסר פרטים שגויים אשר לא אפשרו את ביצוע ההזמנה; הגולש נמנע מלשלם, שלא כדין, בגין ההזמנה; הגולש עשה או מנסה לעשות שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה כזה; הגולש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בפיצה האט ישראל או בצדדים שלישיים כלשהם; הגולש הפר את תנאי השימוש או כל הסכם אחר עם פיצה האט ישראל או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכיו"ב; אם יתברר כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה מגולשים לבצע הזמנה באופן תקין; ו- במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור או פעולות אחרות אשר אינן בשליטת פיצה האט ישראל ומונעים או עשויים למנוע, על פי שיקול דעתה, את ביצוע ההזמנה.

כלקוח של פיצה האט ישראל וכחלק ממדיניותה לשמר את קשריה עם לקוחותיה, פיצה האט ישראל עשויה לשלוח לך מידע ועדכונים לגבי מבצעים הזמינים ברשת. פיצה האט ישראל מניחה כי מידע זה כלקוח הינו רלוונטי לך. יחד עם זאת שמורה לך הזכות שלא ישלח לך מידע פרסומי של הרשת כמפורט במדיניות הפרטיות.

אספקת משלוחים

משלוח המוצרים ייעשה באמצעות שירות שליחים, לפי שיקול דעתה של פיצה האט ישראל. ניתנת לך האפשרות לבצע איסוף עצמאי של המוצרים הנרכשים באתר. בכדי שלא תחויב בדמי משלוח (ככל וקיימים), עליך לציין מפורשות במהלך תהליך ההזמנה את בחירתך לאסוף את המוצר באופן עצמאי. לאחר סיום ביצוע ההזמנה לא תוכל לשנות את בחירתך זו.

בעת האיסוף או בעת מסירת המשלוח, פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה של המזמין על מנת לוודא את זהות המזמין כתנאי למסירה וכן לדרוש את חתימת המזמין, במקרה של חיוב באשראי, על טופס החיוב באשראי, כל זאת בהתאם למדיניות פיצה האט ישראל אשר עשויה להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

באתר מצוין סכום מיינום למשלוח, סכום אשר עשוי להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של פיצה האט ישראל.

מבצעים אשר תקפים באתר אינם תקפים בהזמנה דרך אחד מסניפי פיצה האט ישראל או בהזמנה טלפונית.

פיצה האט ישראל עושה את מירב המאמצים על מנת שמוצריה יסופקו מהר ככל הניתן מרגע אישור ההזמנה. יחד עם זאת בכל מקרה ומכל סיבה שהיא פיצה האט ישראל אינה מתחייבת על זמן הגעת המשלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה.

הגבלת אחריות

במידה ונמצא פגם במוצר אשר נשלח למזמין, האחראי לפגם זה הנו הסניף אשר ביצע את המשלוח, ועל המזמין לפנות לסניף זה, אשר פרטיו יצוינו במעמד ההזמנה, לצורך קבלת פיצוי או זיכוי.

פיצה האט ישראל ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בכל הנוגע לצריכת המוצרים המוצעים באתר על ידך, לרבות תופעות לוואי אשר עשויים להופיע כתוצאה מרגישות המזמין למרכיבי מזון שונים, שמירת המזמין את המוצר בתנאים לא מתאימים או צריכתו לאחר מועד אשר אינו תואם את אופי המוצר. צריכת המוצרים המוצעים באתר הינה באחריותו המלאה של המזמין.

פיצה האט ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות אך לא רק מנהליה, עובדיה, בעלי מניותיה וחברות קשורות עמה, אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחובו כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, הנובע מהזמנה שבוצעה באתר, ו/או אי אספקתה ו/או פגם במוצר ובכל מקרה גובה האחריות של פיצה האט ישראל כלפיך מוגבל בגובה הסכום ששולם על ידך בגין המוצר.

אחריות ושיפוי

הנך מסכים ומתחייב להגן על פיצה האט ישראל, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא את פיצה האט ישראל, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידך ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד פיצה האט ישראל ו/או מי מטעמה, על ידי מי מבאי כוחך ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימושך (מכל סוג שהוא) באתר.

משתמש שיעשה שימוש באתר בניגוד לכללי השימוש או להוראות הדין כזה יהא מחויב לפצות את פיצה האט ישראל ולשפות אותה ו/או את עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה, או מי מטעם אלו על כל נזק ישיר ו/או עקיף לרבות הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט הכל עם דרישה ראשונה ועל פיה.

שימוש באתר ותכניו

האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כפי שהם (As Is) ובהתאם לזמינותם וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. לא תחול על פיצה האט ישראל כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז בגין תכונות השירותים ו/או האתר, זמינות השירותים ו/או האתר, ואופי החומרים באתר, לרבות אחריות לתקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

פיצה האט ישראל עושה מאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או מבלי הפסקות, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, ו/או כי האתר יהיה נקי מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים. פיצה האט ישראל לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור, לרבות מקרים בהם הזמנת עסקה על ידיך לא התקבלה מכל סיבה שהיא, ו/או לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלבצע הזמנת עסקה.

פיצה האט ישראל לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי גולשים ו/או מזמינים ו/או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מטרה שנאסרה על פי תנאי השימוש אסורה.

הנך מתחייב כי לא תעתיק, תציג בפומבי, תשכפל, תעלה, תפרסם, תעביר, תמכור, תשווק או תפיץ בצורה אחרת, איזה מהחומרים המופיעים באתר ו/או בחלק כלשהו מהאתר, אלא אם קיבלת את אישורה המפורש של פיצה האט ישראל מראש ובכתב לעשות כן.

האתר נועד לשימושך כמשתמש פרטי ומותנה בשימוש בפרטים אישיים מהימנים שלך בלבד. אין לעשות שימוש באתר תוך נטילת זהות בדויה ו/או התחזות לאדם אחר. אין לעשות באתר כל שימוש אחר שאינו שימוש אישי פרטי לרבות, שימוש מסחרי לשם הפקת רווח למשל, על ידי פרסום מוצר או שירות או הצעות מכר וכו'.

על המשתמש באתר נאסר: לבקש או לנסות באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור, פרטים אישיים, סיסמאות, או כל סוג אחר של מידע הנוגע למשתמשים אחרים באתר; להסוות את מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; להשתמש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי לאיסוף מידע מהאתר או ביצוע הזמנות דרכו; לעכב, לשבש, או למנוע בכל דרך אחרת כל שימוש או גישה לאתר או לבצע כל ניסיון להפריע למשתמשי האתר; להפריע או לשבש את האתר ו/או את שרתיו ו/או את חיבורי הרשת אל האתר; לא לציית לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשתות המחוברות לאתר; לנסות לקבל גישה בלתי מורשית לאתר (או כל חלק ממנו);

פיצה האט ישראל שומרת על זכותה להפסיק את פעילותו של כל משתמש באתר, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות, אם לא יעמוד המשתמש בתנאי כלשהו מתנאי השימוש וזאת מבלי לפגוע בזכותה למצות סעדים אחרים הניתנים לה על פי דין. פיצה האט ישראל תשתף פעולה באופן מלא עם כל רשויות אכיפת החוק או בתי המשפט או צו של מי מהם, לרבות תגלה את זהותו של אדם אשר עשה שימוש בלתי מורשה באתר.

אלא אם אושר אחרת בהסכם כתוב, כל קישור שיעשה לאתר יבוצע על פי ההוראות שלהלן: הקישורים לאתר לא יציעו, בכל דרך שהיא, או יציגו מצג כלשהו שלפיו פיצה האט ישראל קשורה לאדם כלשהו ו/או ישות כלשהי, או שפיצה האט ישראל מאמצת ו/או מממנת מוצר ו/או שירות כלשהם; ההופעה, המיקום וכל מאפיין אחר של הקישור לאתר לא יהיו כאלו שיפגעו ו/או יפחיתו מסימני המסחר של פיצה האט ישראל או מי מטעמה ומשמה הטוב ולא יהיו לשון הרע כנגדה; כל הקישורים לאתר יהיו אך ורק לדף הבית בכתובת האינטרנט <http://www.pizzahut.co.il> ולא לדפים המצויים בתוך האתר שאינם בדף הבית (קישורים עמוקים); אין להציג את האתר, על ידי כל לחיצה על איזה מבין הקישורים לאתר, בתוך מסגרת (frame) של האתר ממנו מתבצע הקישור, או כל אתר שהוא. כמו כן, אין לשנות, למסגר או ליצור מראה של כל תוכן המופיע באתר; מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכמות לעיל בכל זמן שהוא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

חריגה של פיצה האט ישראל מתנאי השימוש

במידה ותחליט פיצה האט ישראל לחרוג מתנאי השימוש, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של פיצה האט ישראל בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה את ויתורה כאמור. כישלון של פיצה האט ישראל ו/או של מי מטעמה לממש ו/או לאכוף את הזכויות או ההתניות של הסכם זה לא יחשב כויתור על זכויות או תנאים אלה.

דין וסמכות שיפוט

הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל בלבד. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ו/או כל מחלוקת בעניין האתר והשימוש בו. אם יוחלט על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוטית קבילה כי הוראה מכלל הוראות תנאי השימוש אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב כמבוטלת. הדבר לא יפגע בתוקפן של יתר ההוראות המופיעות בתנאי השימוש, אשר יישארו בתוקף מלא.

יצירת קשר

לברורים או שאלות בעניין תנאי שימוש אלה, באפשרותך ליצור עמנו קשר באמצעות טופס יצירת הקשר באתר או באמצעות שליחת דואר אלקטרוני ל: info@pizzahut.co.il. כמו כן, באפשרותך ליצור עמנו קשר בדואר בכתובת: ברקת 5, הרצליה 4651105.