

מדיניות הפרטיות

מבוא

פיצה האט ישראל מכבדת את הפרטיות שלך ולכן הינך מתבקש לקרוא את הסעיפים הבאים וללמוד על מדיניות הפרטיות שלה.

אנא קרא את מדיניות הפרטיות בטרם השימוש באתר ובמידה ואינך מסכים עם מדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש שלא לעשות כן.

מדיניות הפרטיות המפורטת להלן הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש המפורסמים באתר. מונחים אשר אינם מוגדרים במסמך זה משמעותם הינה כפי שהם מוגדרים במסמך תנאי השימוש.

פיצה האט ישראל שומרת לעצמה את הזכות ואת שיקול הדעת הבלעדי לשנות, להוסיף, להתאים, לתקן או להסיר חלקים ממדיניות הפרטיות בכל זמן. עליך לבדוק מעת לעת את האתר על מנת לעמוד על השינויים הנעשים במדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר על ידיך על אף השינויים במדיניות הפרטיות משמעו הסכמה לשינויים אלו.

סוג המידע שנאסף ודרך האיסוף

המידע אשר עשוי להיאסף באמצעות האתר מתחלק לשני סוגים:

מידע אשר אינו מזהה אותך אישית, לרבות, אך לא רק, כתובות IP, סוג הדפדפן ומידע טכני נוסף מסוג זה. דרכי האיסוף של מידע זה כוללות, בין היתר, שימוש בנתוני התקשרות, שימוש בעוגיות (cookies), שימוש בכתובות IP או בקוד מספרי המזהה את המחשב שבאמצעותו גלשת לאתר.

"עוגיה" הנה תוכנה אלקטרונית אשר מתקשרת באמצעות דפדפן האינטרנט בין האתר למחשבו של המבקר.

פיצה האט ישראל לא מחייבת אותך לקבל "עוגיות" ובאפשרותך להימנע מקבלת "עוגיות" בכל עת. יחד עם זאת, יתכן כי חלק ממאפייני האתר יפעלו באופן לקוי אם תסרב לאשר שימוש ב"עוגיות". מדיניות פרטיות זו כוללת את השימוש ב"עוגיות" באתר זה בלבד ולא כוללת את השימוש בעוגיות ע"י כל צד שלישי.

מידע פרסונאלי אשר מזהה אותך אישית, לרבות שם פרטי, שם משפחה, כתובת מייל, תחומי עניין, כתובת, מספר טלפון ופרטי כרטיסי אשראי. איסוף מידע זה יעשה אך ורק אם מידע זה נמסר על ידיך בצורה וולנטרית, לדוגמא, בעת מילוי טפסים מסוימים באתר, ביצוע הזמנה דרך האתר או פעילות שלך אל מול שירות לקוחות.

אופן השימוש במידע

פיצה האט ישראל עשויה להשתמש במידע אשר אינו מזהה אותך אישית, לרבות לצורכי שיפור יישומי האתר והמוצרים הנמכרים דרכו, התאמה של תכנים ופרסומות המוצגות לך, למענה על שאלות, לניהול מחקר בדבר השימוש באתר ובשירותיו לרבות ניתוחים סטטיסטיים של מכירות, נתונים לגבי איכות וזמינות השירות ובחינת המוצרים שנמכרים.

פיצה האט ישראל משתמשת במידע מזהה אישית שלך לצורכי מתן השירותים באתר, לרבות משלוח הודעות הקשורות בשירות הניתן והמוצרים המוזמנים.

כמו כן פיצה האט ישראל עשויה לעשות שימוש במידע שמסרת, בין היתר, לשם אספקת מידע נוסף המבוקש על ידי לקוחות, ועדכונים ופרסומים בנוגע למבצעים של פיצה האט בישראל והכל בכפוף לזכותך שלא יעשה שימוש שכזה במידע כאמור להלן.

סודיות ופרטיות פרטי המשתמש

פיצה האט ישראל לא תעביר פרטים מזהים אודותיך לצד שלישי ללא אישורך המפורש בכתב, למעט במקרים הבאים: לחברות כרטיסי אשראי בקשר עם ביצוע ההזמנות באתר; לצדדים שלישיים במקרים בהם הדבר נדרש עפ"י החוק או במקרים בהם פיצה האט ישראל מאמינה בתום לב שפעולה כזו נדרשת על מנת להתאים להוראות החוק, להיענות להליכים משפטיים ו/או להגן על זכויותיה או קניינה; לשם גביית כספים המגיעים ממך בגין ביצוע עסקה באתר. בנוסף פיצה האט ישראל תוכל לעשות שימוש במידע כאמור להעבירו לצד שלישי אם הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם נוסף עם פיצה האט ישראל או מי מטעמה; בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין פיצה האט ישראל; אם ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בפיצה האט ישראל; ו- אם עשית באתר שימוש לביצוע מעשה או מחדל בלתי חוקי;

רישום והסרה מרשימת תפוצה

כגולש רשום, עד שלא תבחר באפשרות להצטרף לרשימת התפוצה (opt in) לקבלת דיוורים/תקשורת או מידע ביחס לאתר, מוצריו ושירותיו, פיצה האט ישראל לא תעשה שימוש במידע שמסרת על מנת לשלוח לך דיוורים או מידע, לרבות אך לא רק, עלוני פרסום, מידע שיווקי וחומרים נוספים בדבר המוצרים או השירותים באתר.

האתר לא יעשה במודע שימוש בפרטיים אישיים של ילדים מתחת לגיל 18 לצורכי פרסום ונקיטת דרכי שיווק. במידה והנך מעוניין להצטרף לרשימת התפוצה כאמור, עליך להצהיר כי גילך הוא לפחות 18 שנה.

בכל מקרה פיצה האט ישראל תהיה רשאית לשלוח לך מידע הנדרש כחלק מהליך ההזמנה של המוצר או בקשר להזמנה הספציפית.

כגולש רשום, יש לך את האפשרות להסיר (opt out) את כתובתך מרשימת התפוצה ולא לקבל דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS ו/או כל אמצעי דיוור אחר הכוללים מידע שיווקי מפיצה האט ישראל. באפשרותך לוותר על קבלת דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS ו/או כל אמצעי דיוור אחר כאמור בכל עת באמצעות יצירת קשר עמנו לפי הפרטים המופיעים מטה ו/או בדרך אשר צוינה באותו אמצעי דיוור.

שינויים ומחיקה של מידע ממאגר מידע

במידה ותצצה שמידע המזהה אותך אישית יימחק ממאגרי המידע של פיצה האט ישראל, אנא צור עמנו קשר בכתב לפי פרטינו המופיעים מטה, וציין בו כי אתה מעוניין שמידע זה, השמור במאגרי המידע של פיצה האט ישראל, יימחק. שים לב כי מחיקה של מידע זה ממאגרי המידע של פיצה האט ישראל אינה מונעת שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית שנאסף לפי האמור לעיל.

פרקטיקה נהוגה על ידי צדדים שלישיים

יתכן שפיצה האט ישראל ו/או מפרסמים שלה ישתמשו בחברות אחרות הידועות כשרתי פרסום של צדדים שלישיים על מנת לסייע בהצגת פרסומות אונליין תוך חיבור לאתר. חברות אלה עשויות להשתמש ב"עוגיות" או בטכנולוגיות דומות על מנת לסייע בהצגתן של פרסומות כאלה ולסייע במדידה ומחקר של יעילות הפרסומות. השימוש בטכנולוגיות הללו על ידי צדדים שלישיים המנהלים את מערך הפרסומות נתון למדיניות הפרטיות שלהם ולא למדיניות הפרטיות של פיצה האט ישראל.

נהלי אבטחה

פיצה האט ישראל נוקטת אמצעי זהירות על מנת להגן על המידע ומטמיעה מערכות הגנת מידע באתר. כאשר נאסף מידע רגיש דרך האתר, המידע מוצפן ומועבר בדרך מאובטחת. למרות שמערכות מסוג זה מפחיתות את הסיכון לכניסה לא מורשית הן לא מספקות אבטחה מלאה. לכן, פיצה האט ישראל אינה מבטיחה כי המערכת חסינה לחלוטין מפני כניסה שאינה מורשית למידע המאוחסן בה.

אין במדיניות הפרטיות של פיצה האט ישראל כדי להרחיב את האחריות המוטלת עליה בהתאם לדין.

פרטי יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות בעניין מדיניות זו, באפשרותך ליצור עמנו קשר באמצעות טופס יצירת הקשר באתר או באמצעות שליחת דואר אלקטרוני ל: info@pizzahut.co.il . כמו כן, באפשרותך ליצור עמנו קשר בדואר בכתובת: ברקת 5, הרצליה 4651105.